

КОДЕКС ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ

АКЦІОНЕРНЕ
ТОВАРИСТВО
«ОП



№117 від 08.03.2023

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ОПЕРАТОР РИНКУ" 43064445

Підписувач:

Гавва Олександр Олександрович

Сертифікат:

18852072E8ABC63A0400000027060000070F0000

Дійсний:

з 02.02.2022 по 01.02.2024



ЗМІСТ

1. ХТО МИ Є

- 1.1. Наша роль в державі
 - 1.2. Цінності, що нас об'єднують
- 6 - 11

2. ЯК МИ ПРАЦЮЄМО

- 2.1. Протидія хабарництву та корупції
 - 2.2. Робота зі стейкхолдерами
 - 2.3. Подарунки та гостинність
 - 2.4. Конфлікт інтересів
 - 2.5. Політична та громадська діяльність
 - 2.6. Конкуренція
 - 2.7. Точність обліку та фінансової звітності
 - 2.8. Запобігання відмиванню коштів та фінансовому тероризму
- 12 - 19

3. ЯК МИ КОМУНІКУЄМО, ЗАХИЩАЄМО НАШІ АКТИВИ ТА ДАНІ КОНТРАГЕНТІВ

- 3.1. Інформаційна політика
 - 3.2. Захист та належне використання активів
 - 3.3. Захист персональних даних
 - 3.4. Конфіденційна та інсайдерська інформація
- 20 - 25

4. ЯК МИ ПРАЦЮЄМО В КОМАНДІ

- 4.1. Правила ділової поведінки
 - 4.2. Гендерна політика
 - 4.3. Погрози та домагання
 - 4.4. Охорона праці та безпека
- 26 - 29

5. ПРО КОДЕКС ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА САНКЦІЇ

30 - 31



ЗВЕРНЕННЯ КЕРІВНИКА АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ»

Колеги, успіх АТ «Оператор ринку» став можливим перш за все завдяки добропорядності працівників, надзвичайній відповідальності й вмінню працювати на результат. Ці цінності стали основоположними в роботі товариства. Саме вони дали змогу вчасно запустити й налагодити в Україні надскладний, високотехнологічний процес торгів електроенергією, зробити АТ «Оператор ринку» одним з кращих в державі не тільки за показниками фінансової звітності, але й в питаннях гендерної політики.

Ми є архітекторами майбутнього української електроенергетики, станемо частиною об'єданого спотового ринку України та Європейського Союзу і зобов'язані відповідати кращим стандартам ділової поведінки.

Перед Вами наші корпоративні цінності, дотримання яких є обов'язковим для всіх працівників АТ «Оператор ринку». Кодекс ділової поведінки акціонерного товариства «Оператор ринку» дає розуміння, згідно з якими стандартами ми повинні виконувати свої зобов'язання один перед одним, перед державою й довкіллям та контрагентами, для яких ми працюємо.

Дякую за внесок кожного у розвиток АТ «Оператор ринку» як бренду добросовісного роботодавця та компанії – зразка ділової сумлінності. Пам'ятаймо, що підтримка репутації та довіри залежить від кожного з нас.

З повагою **Олександр ГАВВА**,
генеральний директор АТ «Оператор ринку»

ХТО МИ Є



НАША РОЛЬ В ДЕРЖАВІ

Наша місія – забезпечення енергетичної безпеки в державі шляхом ефективного функціонування ринку «на добу наперед» і внутрішньодобового ринку. Ми працюємо 24/7, щоб забезпечувати потреби бізнесу в електричній енергії.

Гарантуємо 100% розрахунки між тими, хто продав, та тими, хто купив електроенергію, що унеможливорює появу боргів на цих сегментах ринку електричної енергії. Ми надаємо можливість компаніям, які продають та купують електроенергію на нашому майданчику, мінімізувати небаланси, і таким чином, зменшити свої витрати.

Працюємо за принципом європейської біржі, що сприяє розвитку конкуренції та формуванню справедливої ціни на електричну енергію. Вважаємо себе архітекторами майбутнього української електроенергетики, адже є першими і єдиними серед енергетичних підприємств, хто впровадив і здійснює платежі через ескроу рахунки. І перші, в кого існує система розрахунків, яка працює у вихідні.

Ми є частиною євроінтеграційного процесу України, з першого дня роботи працюємо за стандартами європейських операторів ринку та готові виконувати роль номінованого оператора ринку для об'єднання ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку з ринками країн ЄС.



ЦІННОСТІ, ЩО НАС ОБ'ЄДНУЮТЬ

МИ ПРОЗОРИ

Усі бізнес-процеси АТ «Оператор ринку» автоматизовані, що унеможливорює зловживання службовим становищем та забезпечує рівні умови для всіх учасників ринку під час торгівлі електроенергією. Подання заявок на купівлю чи продаж електричної енергії відбувається лише з використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), що підвищує відповідальність за дії учасників ринку та унеможливорює несанкціонований доступ до інформації.

Інформація про результати торгів електричною енергією на ринку «на добу наперед» (далі – РДН) і внутрішньодобовому ринку (далі – ВДР) є публічною та дає змогу об'єктивно проаналізувати ситуацію на ринку. У відкритому доступі також фінансова звітність товариства, інформація емітента, декадні, місячні, квартальні та річні аналітичні звіти про роботу РДН і ВДР.

Дотримуємося головних принципів публічних закупівель – максимальної економії та ефективності, відкритості та прозорості, недискримінації учасників, об'єктивної та неупередженої оцінки тендерних пропозицій. Прозорі закупівлі дозволяють підвищити фінансову ефективність процесу постачання товарів, надання послуг та виконання робіт шляхом конкурентного відбору постачальників.



МИ ВІДПОВІДАЛЬНІ

Ми відповідальні перед учасниками ринку за чесне та добросовісне партнерство. З початком роботи нового ринку електричної енергії, ми вибудували партнерські взаємовідносини з продавцями та покупцями електроенергії, що виражається в готовності допомогти 24/7, своєчасній і 100% оплаті, формуванні всіх документів, реєстрації податкових накладних.

Відповідальні перед працівниками за створення найкращих умов для роботи, розвитку та реалізації власного потенціалу. У своїх відносинах з трудовим колективом Адміністрація АТ «Оператор ринку» керується Колективним договором, що є результатом соціального партнерства на локальному рівні. Для нас важливим завданням є розвиток працівників, збереження, покращення існуючих та створення нових робочих місць.

Ми соціально відповідальна компанія, тому з ініціативи нашої профспілкової організації розвиваємо корпоративне волонтерство. Підтримка працівників, які потрапили в скрутне становище, тих, які служать у Збройних Силах України, добрі справи для осиротілих дітей є нашим маніфестом небайдужості, що в тому числі сприяє посиленню командної роботи.

Турбуємося про здоров'я працівників. Організуємо повне медичне страхування та безпечні умови праці, які описані в чинних нормативних актах з охорони праці, пожежної безпеки та цивільної оборони АТ «Оператор ринку». 100% працівників вакциновані від COVID-19 та щороку проходять імунізацію від грипу.

У роботі використовуємо електромобілі, в офісі встановлено світлодіодні стельові LED-панелі, а в роботі використовуємо електронний документообіг. І це наш свідомий внесок у вирішення проблем довкілля.

МИ ІННОВАЦІЙНІ

Ми прагнемо бути на крок попереду інших. З першого дня роботи демонструємо європейські стандарти роботи, що підтверджено сертифікатами про відповідність процесів у товаристві міжнародним стандартам якості ISO.

Як власник кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг АЦСК ринку електричної енергії, АТ «Оператор ринку» є єдиною енергетичною компанією в Україні, уповноваженою видавати кваліфіковані електронні підписи.

Наші ІТ-фахівці розробили та запатентували програмний комплекс ETS/UA – платформу для проведення електронних аукціонів з купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами. Нашим амбітним завданням є об'єднання спотового ринку електричної енергії України з глобальним ринком Європейського Союзу.

ЯК МИ
ПРАЦЮЄМО



ПРОТИДІЯ ХАБАРНИЦТВУ ТА КОРУПЦІЇ

Хабар – це гроші або інші матеріально цінні речі, які передаються посадовій особі для її стимулювання діяти в інтересах особи, яка передає його, або в інтересах третіх осіб.

Корупція – це зловживання владою або службовим становищем для особистого збагачення. Повне визначення можна знайти в Законі України «Про запобігання корупції».

Керівництво та працівники АТ «Оператор ринку» у взаємовідносинах зі стейкхолдерами керуються принципом «нульової толерантності» до будь-яких проявів корупції та хабарництва, що описаний в Антикорупційній програмі та Антикорупційній політиці товариства.

Будь-яка форма підкупу є аморальною, неприйнятною та заборонею для нас. Порушення антикорупційних правил завдає непоправної втрати репутації АТ «Оператор ринку» та карається відповідно до законодавства.

Про факти хабарництва та корупції, а також про наміри щодо скоєння цих дій працівники АТ «Оператор ринку» зобов'язані інформувати Уповноваженого з антикорупційної діяльності. Телефон довіри: +38 (044) 205-01-78.

РОБОТА ЗІ СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

Співпраця з органами державної влади, контрагентами – учасниками ринку електричної енергії, діловими партнерами та міжнародними компаніями АТ «Оператор ринку» побудована на високих стандартах ділової етики. Ми працюємо чесно та прозоро, виконуємо свою роботу добросовісно й на високому професійному рівні з дотриманням чинного законодавства.

Ми є наполегливими та принциповими у відстоюванні інтересів держави. Сумлінно виконуємо свої обов'язки, описані в Законі України «Про ринок електричної енергії», Правилах ринку, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), від 14 березня 2018 року № 307 та Правилах ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 308, зобов'язання перед контрагентами, передбачені умовами договорів, та вимагаємо того ж від них. Усі непорозуміння, які виникають у процесі діяльності, вирішуємо правовим шляхом.

Ми цінуємо чесні взаємовідносини та прагнемо працювати з партнерами, які діють на найвищому рівні ділової, професійної та юридичної доброчесності. Залишаємо за собою право не співпрацювати з компаніями, які порушують етичні принципи та вимоги законодавства України.

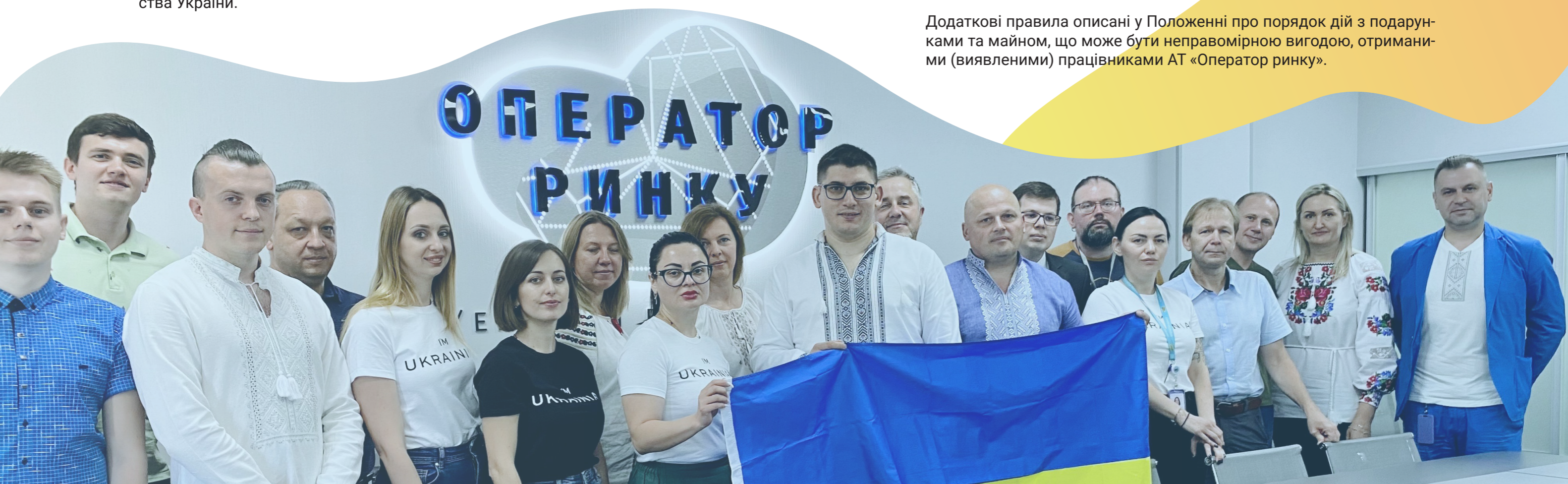
ПОДАРУНКИ ТА ГОСТИННІСТЬ

Ми відмовляємося від подарунків та ділових заходів якщо існує ймовірність того, що такий подарунок може викликати реальний конфлікт інтересів та завдати шкоди репутації товариства. Під подарунком ми розуміємо грошові кошти, в тому числі сертифікати або майно, пільги, послуги, нематеріальні активи, які одержуються безоплатно або за ціною, нижчою мінімальної ринкової, сувенірну продукцію та оплату рахунків під час ділових обідів чи спільних зустрічей.

Керівництву АТ «Оператор ринку» заборонено брати участь у заходах ділової гостинності, якщо це може нашкодити іміджу товариства, приймати подарунки від працівників, за винятком якщо подарунок дарується колективно, а його вартість не перевищує одного прожиткового мінімуму для працездатних осіб, встановленого Законом України «Про державний бюджет України» на відповідний рік, на день прийняття подарунка.

Виключенням для нас є випадки, коли працівники вітають один одного з нагоди дня народження, одруження або народження дитини працівника. Не вважається подарунками випадки вручення працівникам подарунків, що є відзнакою за успіхи в професійній діяльності, та якщо дарування відбувається під час офіційних заходів, візитів чи інших урочистостей.

Додаткові правила описані у Положенні про порядок дій з подарунками та майном, що може бути неправомірною вигодою, отриманими (виявленими) працівниками АТ «Оператор ринку».



КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

Конфлікт інтересів виникає, коли особисті інтереси, такі як сім'я, друзі, робота за сумісництвом або політичні інтереси, можуть вплинути на здатність діяти об'єктивно та в інтересах АТ «Оператор ринку».

Ми зобов'язуємося уникати конфліктів, які є загрозою для репутації АТ «Оператор ринку», не вчиняти дій і не приймати рішень в умовах конфлікту інтересів, що може, у тому числі призвести до значних фінансових втрат товариства.

КОНФЛІКТОМ ІНТЕРЕСІВ В АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ» ВВАЖАЄТЬСЯ:

робота за сумісництвом в компанії, яка є або планує стати контрагентом АТ «Оператор ринку», а також будь-яка інша робота за сумісництвом в компаніях, які здійснюють діяльність на тому самому або суміжних ринках або в компанії, у якої є судові спори з товариством;

укладення договорів від імені АТ «Оператор ринку» з контрагентом, в якому працівник або його близька особа володіє часткою в статутному капіталі або є його посадовою особою; пряме підпорядкування близьких осіб один одному або прийняття будь-якого управлінського рішення відносно близької особи;

просування близьких осіб, друзів, знайомих, зокрема неформальне прохання до працівників АТ «Оператор ринку» з приводу працевлаштування вказаних осіб;

володіння часткою в статутному капіталі в будь-якому підприємстві, що є діловим партнером або контрагентом АТ «Оператор ринку»;

неформальні відносини з державними службовцями, що здійснюються з метою схилити державного службовця до прийняття будь-яких рішень стосовно товариства.

До конфлікту інтересів ми також відносимо неформальні стосунки між працівниками, які прямо або опосередковано підпорядковуються один одному, або ж між працівниками різних підрозділів АТ «Оператор ринку», якщо такі стосунки впливають на результат роботи та ускладнюють робочу атмосферу в офісі. Ми не переслідуюмо обмежувальних цілей, а прагнемо розвивати етичні, юридичні та професійні принципи взаємодії між працівниками на роботі.

Розкриття конфлікту інтересів настільки ж важливе, як і його уникнення. Тому працівники АТ «Оператор ринку» мають повідомляти про будь-який потенційний чи фактичний конфлікт інтересів Уповноваженому з антикорупційної діяльності, відділу роботи з персоналом та безпосередньо своєму керівнику.



ПОЛІТИЧНА ТА ГРОМАДСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

АТ «Оператор ринку» працює в інтересах держави та поза політикою. Товариство уникає різких заяв та необґрунтованої критики на адресу органів державної влади. За запитами державних органів в обсязі та у порядку, передбаченому законодавством, АТ «Оператор ринку» надає передбачену законодавством інформацію не приховуючи, не затримуючи і не спотворюючи її.

Ми не беремо участі в політичній діяльності та не фінансуємо політичні партії. Працівникам товариства заборонено від імені АТ «Оператор ринку» брати участь в будь-яких політичних заходах чи вчиняти дії, що можуть викликати асоціацію співпраці товариства з політичною партією, а також висловлювати свою особисту політичну позицію АТ «Оператор ринку».

Працівники АТ «Оператор ринку» можуть займатися законодавчо не забороненою політичною, релігійною або громадською діяльністю у вільний від роботи час, та за межами офісу товариства. Разом з цим не використовуються активи товариства (приміщення, офісне приладдя, електронна пошта, копіювальна техніка тощо) для розповсюдження матеріалів агітації політичного характеру або підтримки власної політичної діяльності.

Ми підтримуємо благодійні внески, що зроблені в прозорий спосіб виключно на соціальні проєкти від імені профспілкової організації АТ «Оператор ринку».

КОНКУРЕНЦІЯ

АТ «Оператор ринку» є майданчиком, на якому ціна на електроенергію формується в прозорий конкурентний спосіб. Тому ми не поділяємо поведінки компаній, які завдають шкоди конкуренції та зобов'язуємося повідомляти про такі порушення Антимонопольний комітет України.

Працівникам АТ «Оператор ринку» заборонено надавати комерційну інформацію про контрагентів їх потенційним конкурентам, розголошувати дані, що можуть бути використані для зловживання ринковою владою. Усі працівники товариства керуються в роботі Положенням про нерозголошення конфіденційної інформації.

ТОЧНІСТЬ ОБЛІКУ ТА ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ

АТ «Оператор ринку» гарантує повну відповідність свого фінансового обліку та звітності законодавству України та міжнародним стандартам фінансової звітності. Ми дотримуємося високих стандартів звітності та забезпечуємо повне виконання всіх своїх фінансових, юридичних та господарських зобов'язань.

Фінансові документи товариства, бухгалтерський облік та звітність АТ «Оператор ринку» належним чином документують всі активи й пасиви, точно відображають всі операції. Жоден платіж від імені АТ «Оператор ринку» не може бути здійснений або затверджений без переконання, що мета його здійснення відповідає дійсності.


Облік та звітність АТ «Оператор ринку» є основою звітів для органів управління та публічного звітування про діяльність товариства, орієнтиром для стратегічного планування. Працівникам АТ «Оператор ринку» заборонено брати участь у фальсифікації будь-яких фінансових, бухгалтерських або управлінських документів, надавати неповну або неправдиву інформацію внутрішнім або зовнішнім аудиторам.

ЗАПОБІГАННЯ ВІДМИВАННЮ КОШТІВ ТА ФІНАНСОВОМУ ТЕРОРИЗМУ

АТ «Оператор ринку» не співпрацює з контрагентами та міжнародними партнерами, щодо яких діють міжнародні санкції або які внесені до «чорних» списків, визнаних Україною або іншими державами світу.

Ми ведемо антикорупційну перевірку контрагентів, щоб переконатися в законності ведення бізнесу та виявити потенційні ризики для товариства, які можуть призвести до фінансової розбалансованості й втрати репутації АТ «Оператор ринку».

Договори про участь в РДН і ВДР з компаніями, діяльність яких контролюється резидентами країни-агресора росії, розриваємо у зв'язку з анулюванням їх ліцензій Регулятором.



ЯК МИ КОМУНІКУЄМО,
ЗАХИЩАЄМО НАШІ
**АКТИВИ ТА ДАНІ
КОНТРАГЕНТІВ**

ІНФОРМАЦІЙНА ПОЛІТИКА

Ми сповідуємо принципи відкритості у спілкуванні із ЗМІ та громадськістю та гарантуємо достовірність інформації, яка публікується на інформаційному вебсайті чи озвучується в публічних виступах керівництва АТ «Оператор ринку».

Із журналістами ми комунікуємо виключно на теми діяльності товариства та роботи РДН і ВДР. Питань, які мають політичний характер, та стосуються поведінки конкретних учасників ринку електричної енергії під час торгів на РДН і ВДР, не коментуємо.

Інформація про діяльність товариства може оприлюднюватися (виголошуватися) офіційними особами, уповноваженими безпосередньо генеральним директором товариства, шляхом публічних заяв та виступів під час проведення брифінгів, пресконференцій, круглих столів, громадських слухань, консультацій тощо.

Працівникам товариства заборонено приймати від представників ЗМІ інформаційні запити в усній формі та усно відповідати на них, у тому числі через месенджери соціальних мереж, мобільні додатки, особисті електронні скриньки. Усі працівники АТ «Оператор ринку» ознайомлені та неухильно дотримуються вимог нормативних документів товариства про нерозголошення інформації, що становить комерційну таємницю та є конфіденційною.

Додаткові правила щодо відносин із засобами масової інформації визначені інформаційною політикою АТ «Оператор ринку».

ЗАХИСТ ТА НАЛЕЖНЕ ВИКОРИСТАННЯ АКТИВІВ

Активи та ресурси АТ «Оператор ринку» є його власністю. Кожен працівник використовує наявні в його розпорядженні ресурси товариства максимально ефективно та виключно в робочих цілях.

До активів та ресурсів товариства належать: рухоме (транспортні засоби) та нерухоме майно; кошти; інформація; об'єкти інтелектуальної власності, у тому числі ліцензії, патенти, програмне забезпечення; обладнання, що використовується в індивідуальному порядку (наприклад, мобільні телефони і комп'ютери, принтери та інша офісна оргтехніка); трудові ресурси та інше.

Нематеріальні активи, створені або розроблені працівниками в рамках виконання своїх функціональних обов'язків, є власністю товариства в частині, що не суперечить чинному законодавству або укладеним договорам. Нематеріальні активи включають в себе об'єкти інтелектуальної власності, у тому числі ліцензії, патенти, інформацію, програмне забезпечення та інші виняткові права на результати інтелектуальної діяльності.

Усі працівники несуть відповідальність за використання активів товариства в його інтересах. Працівники зобов'язані забезпечувати збереження матеріальних і нематеріальних цінностей товариства, які надаються їм виключно для використання у робочих цілях.

ЗАБОРОНЕНО ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНОГО ТА МЕРЕЖЕВОГО ОБЛАДНАННЯ, ОРГТЕХНІКИ ЗАСОБІВ ЗВ'ЯЗКУ ТА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ІНШОГО МАЙНА ТОВАРИСТВА ДЛЯ:

цілей, що виходять за рамки виконання посадових обов'язків (нерегулярне використання в особистих цілях службових телефонів, мережі інтернет, як правило, дозволено, але потрібно керуватися здоровим глуздом);

для перегляду, отримання або передачі матеріалів, що мають неприйнятний характер, є протизаконними або порушують норми внутрішніх нормативних документів про конфіденційність.

Забороняється вчиняти дії, які можуть перешкодити сталому функціонуванню обладнання та програмного забезпечення, призвести до порушення цілісності та/або конфіденційності інформації, поставити під загрозу інформаційну безпеку товариства.

Без рішення акціонера ми не можемо займатися благодійністю, тому заборонено безоплатно передавати у власність своє майно іншим юридичним особам або громадянам, наприклад, комп'ютери та іншу офісну техніку. Також заборонено продавати, дарувати, здавати в оренду, позичати або знищувати майно товариства без наявності підтверджених документально повноважень на це.

Неправомірне користування активами товариства є підставою для притягнення працівників у встановленому законодавством порядку до дисциплінарної, адміністративної або навіть кримінальної відповідальності.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми поважаємо конфіденційність та забезпечуємо захист даних працівників АТ «Оператор ринку», контрагентів та третіх осіб, з якими ми співпрацюємо. Персональні дані – це будь-яка інформація, що стосується окремої особи. Приклади включають: ім'я та адресу, фотографію, дату народження, банківську інформацію, публікації в соціальних мережах, IP-адресу тощо.

Не розголошується публічно також й така конфіденційна особиста інформація як дані щодо расового чи етнічного походження, політичних поглядів або членства в профспілці, генетичні дані, біометричні дані, дані щодо здоров'я тощо.

Конфіденційною інформацією також є й розмір та умови виплати заробітної плати працівника. Нею володіє виключно роботодавець та працівник. Тому розмір зарплатні не є предметом обговорення з колегами та вважається порушенням цього Кодексу .

КОНФІДЕНЦІЙНА ТА ІНСАЙДЕРСЬКА ІНФОРМАЦІЯ

Ми гарантуємо, що не розголошуємо інформацію конфіденційного та інсайдерського характеру. Працівники АТ «Оператор ринку» розуміють різницю між питаннями, які можуть обговорюватися виключно серед колег, та інформацією, якою можна поділитися у колі сім'ї та друзів.

Конфіденційною інформацією вважається будь-яка інформація, отримана в результаті професійних та ділових відносин АТ «Оператор ринку», згода на оприлюднення якої відсутня, а також інша інформація, яка є визначена конфіденційною згідно законодавства та/або внутрішніми положеннями АТ «Оператор ринку».

Інсайдерською інформацією вважається інформація точного характеру, що підлягає оприлюдненню у відповідності до вимог чинного законодавства, але не оприлюднена та прямо чи опосередковано стосується обсягів електричної енергії, що пропонуються для купівлі або продажу на РДН і ВДР, і яка, у разі її оприлюднення, мала б значний вплив на ціни, що формуються на РДН та ВДР.

Розголошення будь-якої конфіденційної інформації може завдати шкоди репутації АТ «Оператор ринку» або контрагентам товариства, та призвести до притягнення до відповідальності працівника або АТ «Оператор ринку». Тому працівникам АТ «Оператор ринку» суворо заборонено розголошувати конфіденційні дані, що надаються контрагентами, та іншу інформацію, оприлюднення якої може вплинути на результати торгів електроенергією.

ЗОКРЕМА:

заявлені учасниками ринку обсяги та ціни купівлі-продажу електричної енергії на РДН та ВДР;

розмір гарантійного внеску на рахунках ескроу учасника ринку;

записи операційних телефонних розмов між АТ «Оператор ринку» та контрагентами;

персональні дані уповноважених осіб учасників ринку.

Відомості, що становлять конфіденційну інформацію товариства, можуть бути надані органам державної влади, контролюючим і правоохоронним органам у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Електронне листування з робочого комп'ютера та робочої адреси не розглядаються як персональне листування. Товариство залишає за собою право відслідковувати, реєструвати і контролювати електронне листування з робочого комп'ютера.

Додаткові правила щодо захисту інформації визначені у положенні про конфіденційну інформацію та внутрішніх документах системи управління інформаційною безпекою за стандартом ISO 27001.

ЯК МИ ПРАЦЮЄМО В КОМАНДІ

ПРАВИЛА ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ

Наші взаємовідносини в колективі є рівноправними й добропорядними.

Вони базуються на таких загальнолюдських цінностях як свобода слова, чесність й справедливість, доброзичливість і вміння брати на себе відповідальність.

Ми не толеруємо подвійних стандартів, є політкоректними й аргументованими у діловому спілкуванні. Ми не витрачаємо енергію на внутрішні розбіжності, бо націлені на досягненні спільних цілей та результат для товариства.



У роботі керуємося виключно здоровим глуздом і неупередженими судженнями. Уникаємо поведінки чи висловів, що можуть призвести до конфліктних ситуацій.

Працівники АТ «Оператор ринку» спілкуються державною мовою, шанують звичаї та національні традиції, намагаються бути взірцем доброчесності й вихованості, виражати емпатію до колег, які опинилися в біді.

Ми не мовчимо, коли стаємо свідками образ, залякувань чи насильства. Пропагуємо атмосферу підтримки та цінуємо внесок кожного в роботу товариства.

Ми дотримуємося ділового стилю в одязі, що відповідає загальноприйнятим вимогам пристойності. Інвестуємо в навчання та підвищення кваліфікації працівників, а також підтримуємо участь у навчальних заходах, які сприяють підвищенню ефективності роботи.

ГЕНДЕРНА ПОЛІТИКА

АТ «Оператор ринку» сповідує принципи гендерної рівності в управлінському процесі, гарантує рівні можливості та ставлення у відносинах зайнятості, рівну винагороду за рівноцінну працю, рівний доступ до безпеки й соціального забезпечення, рівність у кар'єрному розвитку та баланс між роботою та сімейним життям, справедливий як для чоловіків, так і для жінок.

Ми не допускаємо будь-якої форми дискримінації на основі відмінних характеристик, таких як раса, колір шкіри, стать, релігія, політичні чи інші погляди, національне чи соціальне походження, сексуальна орієнтація, вік чи наявність пільг та соціальних гарантій, передбачених законодавством.

З повагою ставимося до права кожної дитини на виховання у сім'ї, підтримуємо відповідальне батьківство та забезпечуємо однакову можливість як для чоловіків, так і жінок для оформлення соціальних відпусток та гнучких умов праці через обставини непереборної сили (російсько-українську війну, коронавірусну пандемію тощо).

ПОГРОЗИ ТА ДОМАГАННЯ

Ми ставимося до кожного працівника з гідністю та повагою, не допускаємо жодних фізичних, словесних, сексуальних або психологічних домагань, знущань, жорстокого поводження чи погроз на робочому місці, а також будь-яких обставин, пов'язаних з роботою поза робочим місцем, з боку працівників в тому числі керівників АТ «Оператор ринку».

ОХОРОНА ПРАЦІ ТА БЕЗПЕКА

АТ «Оператор ринку» забезпечує всім працівникам здорові й безпечні умови праці, прагне запобігти нещасним випадкам та травмам. Ми неухильно дотримуємося чинного законодавства у сфері охорони праці, техногенної та пожежної безпеки, цивільного захисту, постійно удосконалюємо контроль за умовами роботи працівників.

Працівники товариства зобов'язані дбати про особисту безпеку і здоров'я, а також про безпеку і здоров'я колег, які працюють поряд, дотримуватися встановленого протипожежного режиму, а також не допускати дій, що можуть призвести до травматизму і виникнення пожеж.

Алкоголь та наркотичні речовини погіршують здатність виконувати свої обов'язки та наражають на небезпеку особисту та оточуючих людей. Вживання, зберігання, продаж, перебування під впливом алкогольних та/чи наркотичних речовин або інших речовин, що знижують увагу та швидкість реакції на робочому місці або в транспортних засобах, які знаходяться у власності товариства, працівникам АТ «Оператор ринку» заборонено.

Куріння на робочому місці або в приміщенні товариства заборонено. Куріння допустимо тільки в спеціально відведених для цього місцях.

ПРО КОДЕКС
ДІЛОВОЇ ПОВЕДІНКИ
**ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ТА САНКЦІЇ**

Кодекс ділової поведінки АТ «Оператор ринку» описує фундаментальні корпоративні цінності товариства, етичні принципи та стандарти поведінки працівників. Мета цього документу – забезпечити чітке розуміння нашими працівниками та тими, з ким ми працюємо, етичних цінностей, яких ми прагнемо дотримуватися, усвідомлення персональної відповідальності за діяльність та репутацію товариства.

Кожен працівник, який ознайомився з Кодексом ділової поведінки АТ «Оператор ринку», має чітке розуміння етичних цінностей та зобов'язаний неухильно дотримуватися їх впродовж виконання своїх трудових відносин.

До працівників, які порушили норми Кодексу ділової поведінки, незалежно від посади та стажу роботи в товаристві, відповідно до чинного законодавства застосовуватимуться заходи дисциплінарного впливу (догана або звільнення), а також інші заходи, як то позбавлення премій, надбавок тощо.

Контроль за дотриманням положень Кодексу ділової поведінки АТ «Оператор ринку» покладається на відділ корпоративного управління, який зобов'язаний приймати звернення працівників за порадою (отриманням консультацій) або з повідомленням про порушення норм Кодексу, а також повідомлення про порушення від зовнішніх джерел, в тому числі анонімні.

Повідомленням про порушення норм Кодексу ділової поведінки забезпечується повна конфіденційність. АТ «Оператор ринку» гарантує захист заявника від будь-яких переслідувань та помсти за надання правдивого повідомлення про порушення етичних принципів.

Подання завідомо неправдивої інформації, яка принижує честь, гідність і ділову репутацію працівника чи АТ «Оператор ринку» в громадській думці чи думці окремих громадян з точки зору додержання законів, загальноновизнаних правил та принципів людської моралі, не допускається.

Усі працівники АТ «Оператор ринку» під час прийому на роботу ознайомлюються з Кодексом ділової поведінки особисто та підписують письмове зобов'язання про неухильне його дотримання. (додаток до цього Кодексу). Члени трудового колективу товариства підписують вказане письмове зобов'язання протягом 10 днів з дня затвердження цього Кодексу.

Додаток
до Кодексу ділової поведінки
Акціонерного товариства
«Оператор ринку»
(п. 5)

Я, _____
(власне ім'я)

(посада)

цим підтверджую, що ознайомився (ознайомилася) з Кодексом ділової поведінки АТ «Оператор ринку» (далі – Кодекс) і зобов'язуюся дотримуватися всіх без винятку положень цього Кодексу. Я розумію, що обов'язок дотримуватися вимог цього Кодексу етики починається з першого дня роботи і триває впродовж усього часу моїх трудових відносин з АТ «Оператор ринку», а його порушення є підставою для притягнення мене до дисциплінарної відповідальності з можливим застосуванням заходів дисциплінарного впливу або інших заходів, передбачених Колективним договором АТ «Оператор ринку» та чинним законодавством України.

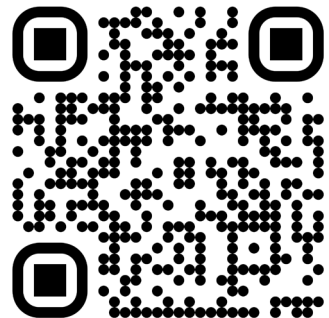
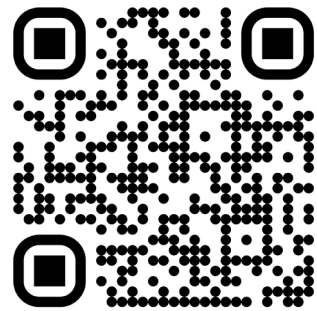
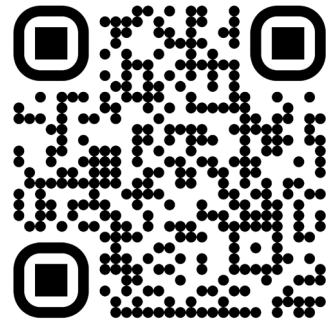
(дата)

(підпис)



**О П Е Р А Т О Р
Р И Н К У**

/ Е Н Е Р Г І Я Р І В Н О В А Г И /



м. Київ



+38(044) 205-01-61



kanс@oree.com.ua

