

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ»

ДП «Оператор ринку» відповідає за організацію купівлі-продажу електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку і сприяє забезпеченню балансу між попитом та пропозицією на ринку електричної енергії. З метою посилення позицій на українському ринку електроенергії та покращення можливостей для міжнародної співпраці було розроблено та впроваджено систему управління якістю відповідно до застосовних вимог стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015). Для виконання пов'язаних з цим завдань вище керівництво підприємства зобов'язується:

- забезпечувати планування, результативне функціонування та постійне поліпшення процесів системи управління якістю на основі аналізування та оцінювання ризиків та можливостей, пов'язаних з діяльністю підприємства;
- встановлювати на основі Політики у сфері якості та забезпечувати досягнення вимірних Цілей у сфері якості;
- завдяки неухильному виконанню вимог та постійному зростанню задоволеності замовників послуг та інших зацікавлених сторін, відповідності застосовним вимогам законодавства України, національних, міжнародних стандартів, норм та інших регламентувальних документів формувати та підтримувати репутацію провідного підприємства з сучасною системою управління;
- забезпечувати постійне підвищення якості послуг та поліпшення результативності і ефективності функціонування системи управління завдяки забезпеченню всіх процесів системи управління якістю компетентним персоналом, необхідними матеріальними та фінансовими ресурсами, впровадженню сучасних методів управління процесами разом із постійним аналізуванням задоволеності замовників послуг, раціональному вдосконалюванню організації праці, аналізуванню та актуалізації регламентувальної документації, зростанню інтелектуального та матеріально-технічного потенціалу підприємства;
- створювати, підтримувати та поліпшувати умови, спрямовані на зростання зацікавленості персоналу в ефективній діяльності підприємства;
- розбудовувати та підтримувати взаємовигідні відносини із зовнішніми постачальниками, субпідрядниками та іншими зацікавленими сторонами.

Реалізація Політики у сфері якості ДП «Оператор ринку» забезпечується усвідомленою підтримкою системи управління якістю всім персоналом підприємства, всебічним аналізуванням даних про її функціонування, обов'язковою реєстрацією та аналізуванням невідповідностей та їх причин, скарг, побажань та вимог всіх зацікавлених сторін, своєчасним впровадженням результативних коригувальних дій та заходів з поліпшення.

Затверджено та введено в дію наказом від 03.03.2020 № 38.